BJÖRKMANS BIL
1965

Värdebevis

Hjälp-På-Väg

Björkmans Bil Hjälp-På-Väg

Björkmans Bil Hjälp-På-Väg är din trygghet när du blir stillastående på vägen. Hjälp-På-Väg fungerar som en assistans och är vårt sätt att tacka dig för att du servar din bil hos oss. Detta får du kostnadsfritt när vi servat din bil och den gäller till nästa servicetillfälle, dock max 1 år. Med Hjälp-På-Väg får du hjälp på vägen vid driftsstopp.

Björkmans Bil Hjälp-På-Väg ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av olycka, tekniskt fel, feltankning, punktering och förlust eller inlåsning av startnyckel.

Enda villkoret är att bilen följer biltillverkarens serviceplan och att anmärkningar som påpekats i samband med servicetillfället är åtgärdade.

BJÖRKMANS BIL
1965

Om du behöver hjälp - gör så här:

- Ring **021-81 50 80** som är Björkmans Bil:s nummer till Assistancekåren.
- Var beredd att uppge bilens registreringsnummer, felorsak, samt var bilen befinner sig.
- Uppvisa ditt värdebevis för bärgaren så skickas fakturan direkt till Björkmans Bil.
- Behöver du ytterligare hjälp, ta kontakt med din närmaste Björkmans Bil-anläggning, antingen direkt eller nästkommande arbetsdag.

Fullständiga villkor

1. Om Björkmans Bil Hjälp-På-Väg

Björkmans Bil Hjälp-På-Väg ger dig rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av:

- Olycka
- Tekniskt fel
- Feltankning
- Punktering
- Förlust/inlåsning av startnyckel

Tjänsten gäller enbart i Sverige och är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och år. Ersättningen för bärgning och eventuell övernattning på hotell och/eller hemresa med hyrbil, tåg eller buss är maximerad till 5.000 kr inklusive moms per skadetillfälle, för bilar äldre än 5 år är maximalbeloppet 2.500kr. Kontakta din Björkmans Bil-verkstad så fort det är möjligt för att få ersättning för dina utlägg.

2. Begäran om hjälp

Görs på telefonnummer **021-815080**. Det är vårt direktnummer till Assistancekåren. Var beredd på att uppge bilens registreringsnummer, felorsak samt var fordonet befinner sig när du begär hjälp.

3. Bärgning

Behöver bilen bärgas så ska den i första hand tas till en auktoriserad verkstad och i andra hand till annan lämplig verkstad (tex. Meca) som kan reparera skadan. Björkmans Bil betalar kostnaden för bärgningen upp till maxbeloppet under förutsättning att kunden kan uppvisa giltigt värdebevis till bärgningsföretaget.

4. Hotell och hemresa

Vid driftstopp där fordonet inte kan repareras inom rimlig tid kan övernattning på hotell och/eller hemresa med hyrbil, tåg eller buss ske istället. Under ordinarie öppettider bör du alltid ringa din Björkmans Bil-anläggning för överenskommelse om lämpligt sätt.

5. Leverantörsgaranti eller försäkringsärende

Björkmans Bil Hjälp-På-Väg gäller inte för skada som täcks av försäkring, leverantör eller annans ansvar enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

6. PUL

Björkmans Bil behandlar kunduppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Kunden medger att Björkmans Bil får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård. Uppgifterna kan även komma att användas för annan marknadsinformation, postalt, digitalt eller via telefon från Björkmans Bil eller dess nära samarbetspartners. Kund kan närhelst begära att vi ändrar felaktiga uppgifter eller spärrar från framtida kommunikation . En eventuell begäran om spärrning skickas via mail till info@bjorkmansbil.se eller via telefon 021-81 50 00.

7. Björkmans Bil Hjälp-På-Väg ersätter inte

- Fordon som används för korttidsuthyrning, taxiverksamhet, tjänsteutövning, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet.
- Fordon som är militärregistrerade.
- Fordon äldre än 10 år eller max 25.000mil, vad som infaller först.
- Fordon som framförts utanför allmän väg (terräng)
- Fordon som är belagt med körförbud.
- Om fordonets förare saknar giltigt körkort.
- Om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället.
- Kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar.
- Resor utomlands, utan att ha kontaktat Björkmans Bil. För att vi ska kunna hjälpa dig när du reser utanför Sveriges gränser måste du kontakta din närmaste Björkmans Bil-anläggning för mer information

BJÖRKMANS BIL
1965

ASSISTANCEKÅREN

Hjälp-På-Väg

021 - 81 50 80

www.bjorkmansbil.se

ASSISTANCEKÅREN

Dubbelkolla att kortet är ifyllt samt stämplat på baksidan. Tryck ut kortet och förvara det på lämpligt ställe. Kortet skall visas upp vid eventuell olycka, driftstopp med mera.

Björkmans Bil Hjälp-På-Väg

Björkmans Bil grundades 1965 och är en av de äldsta och största familjeägda bilföretagen i Bergslagen. Vi finns idag på sju orter i Västmanland och Dalarna. Totalt representerar och säljer Björkmans Bil 7 olika varumärken samt ytterligare fem märken som vi är auktoriserad verkstad för. Alla våra orter är också auktoriserad Meca-verkstad.

Med över 50 år i branchen har vi kompetensen och framförallt bredden för att hand om alla våra kunders krav oavsett om det gäller person- eller transportbil, ny eller begagnad. Självklart även service, reparationer eller bara allmänt underhåll av din befintliga bil.

Vi finns på följande orter:

Avesta	Bergsnäsgatan 5	0226 - 520 05
Borlänge	Bygatan 37	0243 - 21 34 00
Falun	Matsarvsvägen 16	023 - 934 00
Hedemora	Kraftgatan 13	0225 - 120 55
Ludvika	Nils Nils gata 3	0240 - 136 55
Sala	Fridhemsgatan 33	0224 - 190 00
Västerås	Strömledningsgatan 5	021 - 81 50 00

Alfa Romeo · Fiat · Jeep · KIA · Opel – Wir leben Autos. · Peugeot

SAAB

MECA

MOTORBRANSCHENS RIKSFÖRBUND

Reg.nr: KKH 461

Giltigt t.o.m: 2019-06-25

Auktoriserad 1205 SAAB SERVICE
Stämpel

BJÖRKMANS BIL 1965

Värdebevis