

Hans Sundgren  
Släggkastargatan 6 Lgh 1703  
722 41 VÄSTERÅS

31 maj 2024



## Nu bygger vi framtidens nät hos dig

På Telia jobbar vi ständigt med att förbättra våra tjänster och investerar därför stort på att bygga ut fiber- och mobilnätet. För att bli ännu mer hållbara stänger vi samtidigt ner de delar av det gamla telenätet som inte klarar av dagens kapacitetsbehov.

I ditt område har vi tagit beslut att ta ner kopparnätet nästa år. Nu bygger vi framtidens nät hos dig.

### Vad innebär det för mig?

I ditt område kommer fasta tjänster via telejacket (telefoni/bredband/tv) att stängas ner den 2025-09-30.

Gäller: 021 142827, Släggkastargatan 6, VÄSTERÅS

### Hur kan jag använda telefonen i fortsättningen?

För dig som har fast telefoni idag och vill behålla tjänsten har vi **Hemtelefoni via Mobilnätet**. Det fungerar ungefär som vanligt med en fast telefon där samtalen går via mobilnätet istället för via telejacket. Du behåller samma nummer som du har idag.

### Kontakta oss så hjälper vi dig

Vill du veta mer eller har frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på telefon 020 - 55 11 69 (+46 771 34 12 40) vardagar kl. 08.00–16.30.

Vi hjälper dig med den lösningen som passar dig bäst. På [telia.se/framtidens-nat](https://telia.se/framtidens-nat) kan du läsa mer och se aktuella erbjudanden.

Hälsningar  
Telia

### Din trygghet hos oss är viktig

När du vill beställa eller göra en ändring på ditt abonnemang behöver du legitimera dig. Om någon annan beställer åt dig behöver den personen en fullmakt. Läs mer på [telia.se/id](https://telia.se/id)

