

Förmedlare

FRITIDSBÖLAGET ORSA
BOX 23
79421 ORSA

Säljställe

Vår ref.

TSP

Beställare

ZETTERVALL LEIF

KATRINELUNDSVÄGEN 5C
72219 VÄSTERÅS

**RECHNUNG
BESTÄTIGUNG**

**INVOICE
CONFIRMATION**

Year Month Day

Datum
Datum/Date 95-10-22

Utskriftsdatum
Ausschrift/Print date
95-10-23

Kund
Kunde/Customer ZETTERVALL LEIF
021-184867

Year Month Day

Ankomst
Ankunft/Arrival TO 95-11-30

Avresa
Abreise/Departure So 95-12-03

TORSDAG

OBS! ANKOMSTDAG

| Specifikation Spezifikation/Specification | Antal Nr/No. | Belopp Summe/Amount |
|---|-----------------|------------------------|
| G425006 MÅRDEN 6. ETAPP 2. HUSÄGARE: I. BOSTRÖM Period: TO 951130 - So 951203 6 VUXNA | 1 | 1740 |
| BOKNINGSAVGIFT/ÄNDRINGSAVGIFT | | 25 |
| AVBESTÄLLNINGSSKYDD | | 125 |

PARALETT
Sundsvall

Tel 0250-46200 Tlx
T-fax 0250-46111 Pa 675190-3
Oranr 556098-7462 Ba 797-8034

Slutbetalning 951031 1890
SUMMA ATT BETALA 1890

Vägbes: ORSA GRÖNKLITTS FRITIDSANLÄGGNING MED STUGBY, HUSVAGNSCAMPING OCH VANDRARHEM LIGGER 15 KM NORDVÄST FRÅN ORSA CENTRUM. FÖLJ SKYLTA FRÅN CENTRALA ORSA MOT GRÖNKLITT.

Objekt: GRÖNKLITT TYP 4, 6 BÄDDAR, 53 KVM, 3RUM O KÖKSAVD, 2 SOVRUM VARAV 1 MED VÄNINGSSÄNGAR, STORSTUGA MED KÖKSAVD, FÄRG TV MED INTERN TV, WC, DUSCH OCH BASTU, TORKSKÅP, MOTORVÄRMARUTTAG, ÄLTAN MED UTEMÖBLER, LINNE OCH STÄDNING INGÅR EJ I STUGPRISET, MEN KAN BESTÄLLAS I RECEPTIONEN.

Nyckel: NYCKEL HÄMTAS I RECEPTIONEN GRÖNKLITT. ÖPPETTIDER 9-17. VID SEN ANKOMST FINNS NYCKEL ATT HÄMTA I LADAN VID RECEPTIONEN. UNDER HÖGSÄSONG UTÖKADE ÖPPETTIDER.

1

Vad gäller när jag bokar en stuga eller lägenhet?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter

antagna av Föreningen Sverige Turism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.

Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är: **Fritidsbolaget Orsa AB, Box 23, 794 21 ORSA.**

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
 - du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
 - stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan vår vetskap och som vi inte känt till eller bort känna till. (Försök att få sådant på papper för säkerhets skull).
 - du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
 - du får disponera stugan/lägenheten från kl. 15 avtalad ankomstdag till kl. 11 avresedagen, om inget annat bekräftats.
- Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten, så är det oss du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).

När skall jag betala?

Om du bokar tidigare än 30 dagar i förväg är anmälningsavgiften (**högst 500 kr/vecka**), dock högst 20 % av hyran. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokar senare än 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas (**inom 10 dagar**), dock senast (**14 dagar före ankomstdagen**).

Inträffar, efter det avtalet blivit bindande för parterna men före tillträdesdagen, förändringar i skatter och allmänna avgifter eller växelkurser som direkt påverkar näringen äger förmedlaren rätt att företa motsvarande justeringar av beloppet.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om Du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss eller till det ställe, som tog emot din bokning. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan eller sänds till stugan/lägenheten. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen om du så önskar.

Om Du avbokar tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditonsavgift på 300 kronor.

Om du avbokar 30 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala 90 % av hyran.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den du betalade till.

Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten till någon annan, återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en expeditonsavgift på 300 kr.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 250 kronor per stuga/lägenhet och innebär att du i vissa fall kan avboka fram t.o.m. dagen före avtalad ankomst (**mot en expeditonsavgift på 50 kronor per stuga utan någon extra kostnad**).

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.

b) inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

c) det inträffar någon annan allvarig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrka och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel, som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste värda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit värdsios.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad. Du debiteras då en avgift om minst 500 kronor.

Krig, naturkatastrofer, strejker m m:

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.